Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**System podpisu elektronicznego** - Rozbudowa i integracja systemu szpitalnego o możliwość elektronicznego podpisu dokumentów za pomocą urządzeń do zbierania podpisu – zakup systemu cyfryzacji dokumentacji wymagającej podpisu pacjenta w placówce medycznej **zintegrowanego z systemem HIS CLININET** posiadanym przez Zamawiającego wraz z dostawą urządzeń do cyfryzacji podpisu i wyświetlania treści, szkoleniem dla personelu oraz usługą wsparcia.

Spis treści

[1. Opis ogólny 2](#_Toc217381653)

[2. Zakres prac 2](#_Toc217381654)

[3. Wymagania dotyczące sprzętu 2](#_Toc217381655)

[3.1. Ekran do podpisu – dotykowy 2](#_Toc217381656)

[3.2. Tablet mobilny 3](#_Toc217381657)

[4. Wymagania dla oprogramowania 3](#_Toc217381658)

[4.1. Ogólne – System do digitalizacji (dalej: System) 3](#_Toc217381659)

[4.2. Wymagania związane z urządzeniami 6](#_Toc217381660)

[5. Minimalne warunki licencji na system 7](#_Toc217381661)

[6. Licencja integracyjna HIS 8](#_Toc217381662)

[7. Wdrożenie i szkolenia 9](#_Toc217381663)

[8. Integracja systemu z działającym w placówce systemem HIS CGM Clininet 11](#_Toc217381664)

[9. Wymagania w zakresie przygotowania dokumentacji formularzowej podpisywanej odręcznie przez pacjenta 12](#_Toc217381665)

[10. Opieka nad systemem (opieka serwisowa) 13](#_Toc217381666)

[Uwagi dotyczące całego Załącznika nr 2: 14](#_Toc217381667)

# Opis ogólny

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu do automatycznej digitalizacji dokumentacji (dalej: System). System ma umożliwiać digitalizację pisma odręcznego.

# Zakres prac

1. Dostawy sprzętu umożliwiającego wykonanie funkcjonalności Systemu – ekrany wraz z uchwytami (40 sztuk), tablety mobilne (12 sztuk).
2. Dostawy licencji na system w liczbie sztuk 52.
3. Instalacji i wdrożenia systemu automatycznej digitalizacji dokumentacji wraz z integracją z posiadanym środowiskiem systemu Medycznego HIS CLININET w jednostce Zamawiającego.
4. Przeprowadzenia odpowiednich szkoleń w zakresie administrowania i użytkowania Systemu.
5. Przygotowanie dokumentacji formularzowej.
6. Świadczenia opieki serwisowej wraz z nadzorem autorskim dla wszystkich przekazywanych licencji na System przez okres 36 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia.

# Wymagania dotyczące sprzętu

## Ekran do podpisu – dotykowy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| 1. Ekran posiada rozdzielczość min. Full HD (1920x1080) i przekątną co najmniej 13 cali. | TAK |  |
| 1. Ekran podłączany do komputera za pomocą portów USB-C. | TAK |  |
| 1. Ekran nie przekracza wymiarów 34cmx23cmx1,5cm | TAK |  |
| 1. Ekran nie przekracza wagi 950g. | TAK |  |
| 1. Rysik dołączony do ekranu posiada czułość co najmniej 4000 poziomów nacisku | TAK |  |
| 1. Dedykowany rysik do ekranu ma możliwość przymocowania go na stałe, jednocześnie, w razie awarii samego rysika, umożliwiając jego wymianę. | TAK |  |
| 1. Zamawiający wymaga 36 miesięcznej gwarancji na ekran liczonej od momentu dostarczenia sprzętu. Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych wraz z kosztami części i transportu. | TAK |  |

## Tablet mobilny

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| 1. Tablet mobilny posiada rozdzielczość min. Full HD (1920x1080) i przekątną co najmniej 10 cali. | TAK |  |
| 1. Tablet działa na systemie operacyjnym Android lub równoważnym. | TAK |  |
| 1. Tablet nie przekracza wymiarów 26cmx17cmx0,7cm. | TAK |  |
| 1. Tablet nie przekracza wagi 530g. | TAK |  |
| 1. Tablet mobilny wyposażony w dedykowany rysik, jednocześnie, w razie awarii samego rysika, umożliwiając jego wymianę. | TAK |  |
| 1. Rysik posiada czułość co najmniej 2000 poziomów nacisku. | TAK |  |
| 1. Zamawiający wymaga 24 miesięcznej gwarancji na ekran liczonej od momentu dostarczenia sprzętu. Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych wraz z kosztami części i transportu. | TAK |  |

# Wymagania dla oprogramowania

## Ogólne – System do digitalizacji (dalej: System)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| 1. System musi umożliwiać pracę w odizolowanym środowisku na infrastrukturze Zamawiającego, bez dostępu do Internetu lub jakichkolwiek połączeń sieciowych poza infrastrukturę teleinformatyczną Zamawiającego | TAK |  |
| 1. System musi umożliwiać współpracę z różnymi urządzeniami do digitalizacji dokumentów dostępnymi na rynku – m.in. ekranami piórkowymi dedykowanymi do składania podpisów kontekstowych, tabletami mobilnymi, długopisami cyfrowymi, skanerami dokumentacji. W ramach Systemu, Zamawiający ma mieć możliwość doboru kompatybilnych urządzeń dobranych do aktualnych potrzeb, bez wprowadzania przez Wykonawcę zmian w oprogramowaniu (z wyłączeniem niezbędnych aktualizacji). | TAK |  |
| 1. System musi posiadać Aplikację Centralną, dostępną z poziomu przeglądarki Internetowej, wymagającą logowania na konto użytkownika. | TAK |  |
| 1. System ma umożliwiać implementację nowych formularzy do Systemu poprzez import do aplikacji edytora (będącej elementem Systemu) tła dokumentu w postaci PDF (tzn. obrazu niezmiennej części dokumentu), a następnie naniesienie na tło regionów aktywnych, które mogą być edytowalne w celu personalizacji powstających dokumentów. Utworzone w ten sposób regiony muszą znaleźć się w wynikowym pliku PDF i być zgodne ze specyfikacją formatu PDF (w szczególności umożliwiać kompatybilność z popularnymi przeglądarkami plików PDF, np. Adobe Reader, Foxit Reader, Sumatra PDF). | TAK |  |
| 1. System musi umożliwiać obsługę innych plików PDF niezdefiniowanych wcześniej w Systemie. | TAK |  |
| 1. System musi umożliwiać zarządzanie wersjami formularzy w celu umożliwienia modyfikacji szablonu bez zmian konfiguracji powiązanych systemów lub narzędzi. System musi umożliwiać tworzenie dowolnej liczby wersji danego formularza z oznaczeniem aktualnie obowiązującej wersji. | TAK |  |
| 1. Repozytorium dokumentów:  * System musi posiadać wbudowane mechanizmy zapisywania, przechowywania i katalogowania dokumentów w ramach Systemu, * System musi umożliwiać samodzielne tworzenie, usuwanie i zmianę nazwy katalogów i podkatalogów możliwych do przeglądania z poziomu Aplikacji Centralnej. * System musi umożliwiać przenoszenie dokumentów pomiędzy katalogami oraz definiowanie domyślnych katalogów zapisu dokumentów. * System musi umożliwiać samodzielną konfigurację struktury danych, która prezentuje dokumenty w postaci rekordów zbudowanych na podstawie danych zawartych w dokumentach. To znaczy, że jeżeli w określonych polach dokumentów znajdują się określone wartości, to System automatycznie utworzy nowy rekord i zapisze w nim dokumenty lub przypisze dokumenty do istniejącego rekordu zawierającego te dane. | TAK |  |
| 1. System musi umożliwiać zarządzanie podłączonymi do Systemu stanowiskami, w podziale na typ urządzenia, aktualny status komunikacji. Aplikacja Centralna musi ponadto umożliwiać przegląd ostatnich zdarzeń na stanowisku oraz możliwość zdalnej zmiany konfiguracji w celu zarządzania stanowiskami. | TAK |  |
| 1. System musi umożliwiać śledzenie statusu podpisywania poszczególnych dokumentów. | TAK |  |
| 1. System musi umożliwiać nakładanie w polach podpisu pieczątek konfigurowalnych w Systemie. | TAK |  |
| 1. System musi udostępniać panel administracyjny dostępny z poziomu Aplikacji Centralnej. | TAK |  |
| 1. System musi umożliwiać tworzenie kont użytkowników i zarządzanie nimi z poziomu panelu administracyjnego. | TAK |  |
| 1. Integracje  * System musi umożliwiać otwartą integrację z systemami zewnętrznymi za pomocą API w technologii REST. * System umożliwia wysłanie do podpisu dokumentu za pośrednictwem funkcjonalności wirtualnej drukarki. W przypadku braku dostosowania dokumentów do pracy z systemem, aplikacja obsługująca wirtualną drukarkę musi umożliwiać ręczne wskazanie lokalizacji pól podpisu. * System musi pozwalać na przesłanie do podpisu dowolnego dokumentu w formacie PDF oraz ukrycie niezbędnych informacji o dokumencie, w szczególności o polach podpisu, w samej treści dokumentu – bez konieczności obsługi tych informacji w zapytaniu integracyjnym. * System musi umożliwiać cofnięcie autoryzacji dla danej integracji w celu zabezpieczenia przed wyciekiem. * System musi posiadać funkcjonalność ustawiania automatycznych powiadomień o podpisaniu dokumentu na wskazany webservice w celu umożliwienia integracji bez konieczności wykonania prac po stronie Wykonawcy. | TAK |  |
| 1. Podpisy:  * System zapewnia użytkownikowi zrozumiały proces składania podpisu odręcznego, tzn. podpis składany jest zawsze w kontekście dokumentu „tak jak na papierze”. Podpis odręczny nie może być składany na odrębnym urządzeniu, które nie wyświetla jednocześnie dokumentu, ani w odrębnym wyskakującym oknie aplikacji. * System umożliwia składanie pisma odręcznego na dokumentach również poza polami podpisu, w celu umożliwienia digitalizacji dowolnej treści, również takiej, która nie została wcześniej zdefiniowana na poziomie wzoru formularza * System umożliwia opatrzenie dokumentów elektronicznym podpisem odręcznym (biometrycznym). System gromadzi informacje takie jak siła nacisku czy znaczniki czasowe umożliwiające weryfikację autentyczności podpisu. * System niezależnie umożliwia opatrzenie dokumentów podpisem osobistym z e-Dowodu, zapewniając tym samym możliwość rozbudowy o czytniki e-Dowodów w przyszłości. | TAK |  |

## Wymagania związane z urządzeniami

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| 1. **Ekran do podpisu** | | |
| Możliwość uruchomienia aplikacji Systemu na dowolnym komputerze z systemem operacyjnym Windows 10/11, wersja 64-bitowa lub równoważnym | TAK |  |
| Dedykowany ekran na stałe połączony z komputerem, aby umożliwiać digitalizację dokumentu w czasie rzeczywistym. | TAK |  |
| System umożliwia prezentację na ekranie treści multimedialnych, gdy ten nie jest wykorzystywany do wyświetlania i podpisywania dokumentu. Konfiguracja wyświetlanych treści musi odbywać się z poziomu panelu administracyjnego w Aplikacji Centralnej. | TAK |  |
| System umożliwia uzupełnianie, zaznaczanie, wypełnianie i edycję pól aktywnych (tekstowych, zaznaczalnych, wyboru) w trakcie podpisywania dokumentu. | TAK |  |
| System umożliwia utrzymywanie aktywnego połączenia aplikacji obsługującej ekran z serwerem, tak aby wywołanie dokumentu do podpisu nie wymagało aktywności użytkownika w aplikacji. | TAK |  |
| System ma funkcję powiększania, zmniejszania i przesuwania wyświetlanego formularza, gdyby ten był nieczytelny. | TAK |  |
| System zapewnia operatorowi Systemu możliwość podglądu i kontroli przebiegu podpisywania na własnym monitorze (synchronizacja widoków). | TAK |  |
| System musi umożliwiać zalogowanie wielu użytkowników do jednej aplikacji z możliwością przełączania się pomiędzy ich kontami. | TAK |  |
| 1. **Tablet mobilny** | | |
| System umożliwia uruchomienie aplikacji na urządzeniu z systemem operacyjnym Android lub równoważnym | TAK |  |
| System ma funkcję powiększania, zmniejszania i przesuwania wyświetlanego formularza, gdyby ten był nieczytelny. | TAK |  |
| System umożliwia uzupełnianie, zaznaczanie, wypełnianie i edycję pól aktywnych (tekstowych, zaznaczalnych, wyboru) w trakcie podpisywania dokumentu. | TAK |  |
| System musi posiadać możliwość podpisywania dokumentów bez stałego dostępu sieciowego do serwera poprzez zapisanie dokumentu w pamięci. | TAK |  |
| System musi umożliwiać zalogowanie wielu użytkowników do jednej aplikacji z możliwością przełączania się pomiędzy ich kontami. | TAK |  |

# Minimalne warunki licencji na system

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| 1. Z chwilą dostarczenia danego rozwiązania lub jego części dla Zamawiającego, Wykonawca udzieli (z chwilą dostarczenia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli) niewyłącznej licencji na takie rozwiązanie, na czas nieokreślony od daty podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń, na następujących polach eksploatacji: 2. wprowadzanie do pamięci komputera, 3. korzystanie, 4. sporządzanie kopii zapasowej, 5. przenoszenie pomiędzy stanowiskami. | TAK |  |
| 1. Zamawiający w ramach udzielonej licencji uprawniony będzie do korzystania z wygenerowanych za pomocą danego rozwiązania dokumentów (np. raportów, analiz) w szczególności poprzez: 2. opracowanie, w tym zmianę, adaptację, tłumaczenie, 3. utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera, 4. publiczne rozpowszechnianie, w tym: wyświetlanie, odtwarzanie w dowolnym systemie lub stan-dardzie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, 5. wprowadzanie do sieci multimedialnych oraz Internetu, 6. umieszczanie w publikacjach drukowanych (w tym m.in. ulotki, foldery, plakaty), 7. umieszczanie w publikacjach elektronicznych oraz aplikacjach elektronicznych, 8. umieszczanie w prezentacjach i materiałach prasowych, 9. umieszczania w spotach i filmach reklamowych. | TAK |  |
| 1. Licencja, o której mowa w ust. 1 i 2 uprawnia Zamawiającego do korzystania z rozwiązania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. | TAK |  |
| 1. Zamawiający może wykonywać wszelkie prawa przyznane w ramach licencji również przy udziale, za pośrednictwem lub przy pomocy osób trzecich świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, w tym w szczególności profesjonalnych doradców, konsultantów, zleceniobiorców oraz innych osób współpracujących z Zamawiającym. | TAK |  |
| 1. Zamawiający nie będzie mieć prawa przenosić licencji na inne osoby, przy czym wyjątkiem jest zmiana formy prawnej lub zmiany struktury właścicielskiej Zamawiającego, która wyłączona jest spod zapisów tego ustępu. | TAK |  |
| 1. Wykonawca składając ofertę oświadcza, iż: 2. przysługują mu wszelkie prawa do przedmiotów własności intelektualnej oferowanych w ramach postępowania oraz prawa te nie są w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich; lub 3. przysługują mu prawa do sprzedaży sublicencji na przedmiot własności intelektualnej oferowanej w ramach postępowania oraz prawa te nie są w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich; oraz 4. udzielenie licencji zgodnie z ofertą, jak również korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotów własności intelektualnej zaoferowanych przez Wykonawcę nie będzie stanowić naruszenia praw osób trzecich. | TAK |  |
| 1. Zamawiający gwarantuje parametry ujęte w postępowaniu, a Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia pozostałych elementów niezbędnych do poprawnego wdrożenia rozwiązania. | TAK |  |

# Licencja integracyjna HIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| 1. Wykonawca składając ofertę oświadcza, iż w zakresie integracji oferowanego Systemu z systemem HIS Zamawiającego: 2. przysługują mu wszelkie prawa do przedmiotów własności intelektualnej oferowanych w ramach postępowania oraz prawa te nie są w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich; lub 3. przysługują mu prawa do sprzedaży sublicencji na przedmiot własności intelektualnej oferowanej w ramach postępowania oraz prawa te nie są w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich; oraz 4. udzielenie licencji zgodnie z ofertą, jak również korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotów własności intelektualnej zaoferowanych przez Wykonawcę nie będzie stanowić naruszenia praw osób trzecich. | TAK |  |
| 1. Oferta Wykonawcy nie przewiduje konieczności uiszczenia dodatkowych opłat za uruchomienie Systemu w integracji z HIS koniecznych do poniesienia przez Zamawiającego na rzecz dostawcy HIS. | TAK |  |
| 1. Po upływie 12 miesięcy od wdrożenia, tj. podpisana protokołu odbioru końcowego bez uwag, opłaty należne dostawcy systemu HIS Zamawiającego za wsparcie modułu integracyjnego między Systemem HIS Zamawiającego a dostarczanym przez Wykonawcę Systemem ponosi Zamawiający. | TAK |  |
| 1. Zamawiający podkreśla, iż nie dysponuje kodami źródłowymi do systemu HIS Zamawiającego. Wykonawca w ramach realizacji prac zobowiązywany będzie do samodzielnego kontaktu z dostawcą HIS Zamawiającego i zapewnienia wykonania wszelkich prac integracyjnych zarówno od strony dostarczanego Systemu, jak i dostawcy HIS. | TAK |  |

# Wdrożenie i szkolenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| W ramach realizacji przedmiotu zamówienie Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wdrożenia systemu w następującym zakresie:   1. instalacja oprogramowania na maszynie wirtualnej w infrastrukturze sieciowej Zamawiającego; 2. rozmieszczenie dostarczanych sprzętów na stanowiskach roboczych wskazanych przez Zamawiającego; 3. instalacja na wskazanych stanowiskach, o których mowa w podpunkcie b, oprogramowania niezbędnego do poprawnej pracy systemu lub dostarczenie zestawu instalatorów wymaganych do przeprowadzenia instalacji domenowej; 4. konfiguracja i parametryzacja dostarczonego oprogramowania do współpracy z dostarczonym sprzętem; 5. w porozumieniu z dostawcą systemu dziedzinowego HIS uruchomienie integracji między systemem HIS a dostarczanym systemem; 6. przekazanie Zamawiającemu zestawu zmiennych i parametrów wymaganych do poprawnego działania integracji między systemem HIS a dostarczanym systemem; 7. przeprowadzenie szkoleń z zakresu działania systemu dla użytkowników systemu (personelu medycznego); 8. przeprowadzenie szkoleń z zakresu administrowania infrastrukturą i konfiguracją systemu dla administratorów szpitala; 9. dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej. | TAK |  |
| Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy w trakcie trwania wdrożenia mniejszej liczby stanowisk do instalacji i konfiguracji niż liczba dostarczonego przez Wykonawcę sprzętu i przeprowadzenia odbioru końcowego z uwzględnieniem powyższej zmiany. Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia instalacji i konfiguracji pozostałych stanowisk w ramach świadczenia opieki serwisowej. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą szczegółowy harmonogram instalacji i konfiguracji poza okresem wdrożenia, przy czym czas wykonania instalacji i konfiguracji nie może być dłuższy niż 20 dni roboczych od przekazania Wykonawcy informacji o zleceniu realizacji zadania. | TAK |  |
| Szkolenia dla użytkowników systemu zostaną przeprowadzone w trybie:   * szkoleń audytoryjnych przeprowadzonych w grupach; i * szkoleń stanowiskowych - na każdym z zainstalowanych i skonfigurowanych stanowisk Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla personelu szpitala obsługującego dane stanowisko w dwóch różnych terminach; * szkoleń dla administratorów szpitala z zakresu administrowania infrastrukturą i konfiguracją; * zamawiający przewiduje konieczność przeszkolenia około 130 osób; dokładna liczba osób do przeszkolenia zostanie przekazana Wykonawcy w terminie do 10 dni od zawarcia umowy.   Wymagania dotyczące szkolenia:   1. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia każdemu uczestnikowi szkolenia aktywnego uczestnictwa w szkoleniu polegającego na indywidualnym przejściu całego procesu związanego z wygenerowaniem dokumentu z systemu, podpisaniem dokumentu i zapisaniem dokumentu w systemie 2. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania i udostępnienia Zamawiającemu potwierdzenia uczestnictwa od każdego z uczestników szkoleń. 3. Szkolenia mają być przeprowadzone w placówce Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany trybu przeprowadzania szkoleń na formę zdalną za pośrednictwem telekonferencji w przypadku występowania w placówce sytuacji epidemiologicznej uniemożliwiającej przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych. 4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu materiały instruktażowe w postaci filmów instruktażowych lub instrukcji stanowiskowych, umożliwiających wykonanie samodzielnego szkolenia dla personelu szpitala. 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zorganizowania szkoleń dla części personelu szpitala w terminie wykraczającym poza okres trwania prac wdrożeniowych i przeprowadzenia odbioru końcowego z uwzględnieniem powyższej zmiany. Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia pozostałych szkoleń w ramach świadczenia opieki serwisowej. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą szczegółowy harmonogram szkoleń poza okresem wdrożenia, przy czym czas przeprowadzenia szkoleń nie może być dłuższy niż 30 dni roboczych od przekazania Wykonawcy informacji o zleceniu realizacji zadania. 6. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu propozycję szczegółowego harmonogramu szkoleń nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem szkoleń. 7. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag przekazanych przez Zamawiającego, a w przypadku braku takiej możliwości, do przedstawienia nowej propozycji harmonogramu szkoleń w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od przekazania uwag. | TAK |  |
| Wykonawca przekaże Zamawiającemu Dokumentację powdrożeniową po zakończeniu wszystkich prac wdrożeniowych aktualną na dzień odbioru końcowego. Dokumentacja powdrożeniowa ma obejmować:   1. raport z wykonanych prac wdrożeniowych 2. zestawienie personelu uczestniczącego w szkoleniach 3. instrukcję obsługi systemu 4. wykaz zmiennych i parametrów ustawionych dla systemu 5. informacje na temat dostępnego sposobu zgłaszania awarii i usterek w działaniu systemu 6. wykaz procedur wymaganych dla poprawnego działania systemu, które administrator systemu szpitalnego ma przeprowadzać na serwerze i dostarczonym systemie | TAK |  |

# Integracja systemu z działającym w placówce systemem HIS CGM Clininet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY |
| **W ramach realizacji przedmiotu zamówienie Wykonawca zobowiązany jest w porozumieniu z dostawcą systemu HIS CLININET posiadanym przez Zamawiającego (CompuGroup Medical Polska) do przeprowadzenia modyfikacji systemu w szczególności polegających na:** | TAK |  |
| 1. umożliwieniu dodawania szablonów dokumentów mających podlegać integracji za pomocą edytora będącego częścią dostarczanego systemu | TAK |  |
| 1. umożliwieniu umieszczania w polach aktywnych dokumentu powstałego z szablonu opisanego w pkt. a) treści związanych z danymi pacjenta oraz danymi jednostki organizacyjnej szpitala pobieranych z systemu CLININET | TAK |  |
| 1. szablony dokumentów opisane w pkt a) i b) mają być dostępne w widoku Dokumentacja - Wydruki, z możliwością konfiguracji widoczności za pomocą uprawnień dla poszczególnych grup użytkowników w module administracyjnym systemu CLININET | TAK |  |
| 1. umożliwieniu wygenerowania dokumentów opisanych w punktach a) - c) z widoku Dokumentacja - Wydruki z możliwością wskazania rodzaju urządzenia, na którym dokument ma być zaprezentowany | TAK |  |
| 1. umożliwieniu dostosowania istniejących dokumentów dostępnych w widoku Dokumentacja - Dane Opisowe do obsługi w systemie digitalizacji poprzez:  * umieszczenie w pliku szablonu pisma znaczników pól aktywnych takich jak pola podpisu, pola tekstowe, pola wyboru * dodanie możliwości przekazania dokumentu generowanego z szablonu pisma do obsługi w systemie digitalizacji | TAK |  |
| 1. wygenerowany dokument ma być jednoznacznie powiązany z pacjentem i wizytą ambulatoryjną lub pobytem, dla którego został utworzony | TAK |  |
| 1. wypełniony dokument ma zostać automatycznie zapisany w widoku Dokumentacja - Dokumentacja elektroniczna dla pacjenta oraz wizyty ambulatoryjnej lub pobytu, dla którego został utworzony | TAK |  |
| 1. umożliwieniu wskazania w systemie CLININET typu urządzenia, na którym udostępniony ma być generowany dokument | TAK |  |

# Wymagania w zakresie przygotowania dokumentacji formularzowej podpisywanej odręcznie przez pacjenta

W celu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia analizy i przygotowania dokumentacji formularzowej podpisywanej odręcznie przez pacjenta, wykorzystywanej obecnie przez Zamawiającego, w celu wprowadzenia jej do systemu digitalizacji, w pakiecie zawierającym maksymalnie 150 sztuk.

Po przekazaniu przez Zamawiającego dokumentacji formularzowej, Wykonawca ma obowiązek podjąć się jej analizy i przygotowania. W przypadku napotkania problemów z prawidłowym wprowadzeniem dokumentacji formularzowej do systemu wynikającej z typów dokumentów dostarczonych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia uwag w tym zakresie do Zamawiającego. W przypadku dokumentów niemożliwych do przerobienia wg uwag Wykonawcy, Zamawiający przewiduje możliwość wymiany dostarczonego formularza na inny lub akceptację wykonania przez Wykonawcę mniejszej liczby sztuk dokumentacji formularzowej.

W przypadku wymiany dokumentu niemożliwego do wprowadzenia do systemu na inny, po dostarczeniu nowego typu formularza przez Zamawiającego, Wykonawca ma 5 dni roboczych na podjęcie się analizy nowego formularza.

W przypadku braku zgłoszenia uwag przez Wykonawcę do dokumentacji formularzowej dostarczonej przez Zamawiającego w ciągu 10 dni roboczych od ich dostarczenia Zamawiający przyjmuje, iż dostarczone formularze możliwe są do wprowadzenia do systemu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia w trakcie trwania wdrożenia mniejszej liczby formularzy niż wskazana w niniejszym opisie, w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do prawidłowego wprowadzenia dokumentacji formularzowej do systemu w trakcie trwania opieki serwisowej.

# Opieka nad systemem (opieka serwisowa)

W ramach opieki serwisowej nad Systemem Wykonawca w okresie 36 miesięcy świadczyć będzie następujące usługi/ wykonywać będzie następujące prace:

* udostępnianie nowych wersji oprogramowania,
* udostępnianie łatek i hotfixów zapewniających bezpieczeństwo działania Systemu,
* wykonywanie wymaganych prac programistycznych oraz konfiguracyjnych w przypadku awarii lub nieprawidłowego działania Systemu,
* świadczenie wsparcia technicznego w godzinach pracy serwisu,
* naprawa awarii, wad i usterek oprogramowania opisanych w tabeli Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych,
* obsługa konsultacji opisanych w tabeli Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych.

**Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Godziny Pracy Serwisu    800-1600** | | Okres godzin w ciągu dnia roboczego od poniedziałku do piątku. |
| **Minimalne warunki serwisu** | | **Uwagi** |
| Reakcja serwisu | do 2h roboczych | Czas w godzinach liczony od chwili zaewidencjonowania w serwisie Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu. |
| Usunięcie Awarii (błędu krytycznego) \* | do 8h | Czas liczony w godzinach roboczych od upłynięcia czasu reakcji. Możliwe jest zaproponowanie tymczasowego obejścia błędu w wymaganym czasie 8h, pod warunkiem kontynuowania prac nad usunięciem awarii. |
| Usunięcie Wady Aplikacji \*\* | 5 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
| Usunięcie wady Programistycznej \*\*\* | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji |
| Obsługi Konsultacji \*\*\*\* | 10 dni | Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji. |

* \* - przez awarię (błąd krytyczny) rozumiany jest błąd natury technicznej uniemożliwiający korzystanie z aplikacji i realizację procesu dla niej przewidzianego w pierwotnych założeniach aplikacji, wynikający z nieprawidłowego działania Wykonawcy w zakresie tworzenia lub konfiguracji i występujący w odosobnieniu od okoliczności, na które Wykonawca nie ma wpływu.
* \*\* - przez wadę rozumiana jest niezgodność z pierwotnymi założeniami aplikacji, która nie mogła zostać wykryta w trakcie testów akceptacyjnych.
* \*\*\* - przez usterkę rozumiany jest błąd w aplikacji wynikający z nieprawidłowego stworzenia kodu programistycznego w odniesieniu do pierwotnych założeń aplikacji, ale nie powodujący przerwania pracy, a stanowiący utrudnienie korzystania z aplikacji.
* \*\*\*\* - dotyczy zgłoszeń i zapytań nie związanych z wystąpieniem błędu, a dotyczących zastosowania dodatkowych lub alternatywnych możliwości wykorzystania istniejących funkcji.

# Uwagi dotyczące całego Załącznika nr 2:

Zmiana treści lub jej brak, a także zmiana kolejności wierszy lub kolumn oraz ich brak spowoduje odrzucenie oferty.

Powyższe warunki graniczne stanowią wymagania odcinające. Niespełnienie nawet jednego z ww. wymagań spowoduje odrzucenie oferty (nie dotyczy wymagań, dla których w kolumnie „PARAMETR WYMAGANY” wpisano „Tak/Nie”). Kolumnę „PARAMETR OFEROWANY” wypełnia Oferent. W każdym wierszu tabeli należy podać wymaganą informację. W polu „PARAMETR OFEROWANY” należy wpisywać „Tak” lub „Nie” lub „Tak” wraz z opisem potwierdzającym zgodność oferowanego parametru z parametrem wymaganym. W przypadku braku wpisu lub wpisu niepotwierdzającego zgodności oferowanego parametru z parametrem wymaganym oferta może zostać odrzucona.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Oferenta*